



Verona, li \_\_\_\_\_

## RICHIESTA DI SOSTITUZIONE TESSERA "NON VI LASCEREMO MAI"

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

Tipo di documento \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ emesso il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Luogo del rilascio \_\_\_\_\_ Ente \_\_\_\_\_ data di scadenza \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

### CHIEDE

L'emissione di una nuova tessera di fidelizzazione "Non vi lasceremo mai" a proprio favore secondo quanto riportato di seguito:

Dichiaro di aver smarrito la tessera di fidelizzazione "Non vi lasceremo mai" n° \_\_\_\_\_ e ne chiedo la sostituzione secondo le modalità ed i costi predisposte da Hellas Verona F.C.

Denuncia il furto della tessera di fidelizzazione "Non vi lasceremo mai" n° \_\_\_\_\_ e ne chiedo la sostituzione secondo le modalità ed i costi predisposte da Hellas Verona F.C.

Dichiaro il danneggiamento e/o deterioramento e/o scadenza della tessera di fidelizzazione "Non vi lasceremo mai" n° \_\_\_\_\_ e ne chiedo la sostituzione secondo le modalità ed i costi predisposte da Hellas Verona F.C.

### ALTRESI'

Dichiaro che su tale tessera era presente l'abbonamento valido per le partite casalinghe di Hellas Verona F.C. inerenti la stagione sportiva 2019/2020 del Campionato di Calcio Serie A.

Con la presente dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità penali derivanti da false e mendaci dichiarazioni, di essere l'effettivo e legittimo possessore (fatto salvo essere chi esercita la potestà genitoriale per un minore) del titolo di abbonamento sopra citato. Il dichiarante si impegna altresì di informare la società Hellas Verona F.C. nel caso ritrovasse la tessera eventualmente smarrita in precedenza.

Il dichiarante

\_\_\_\_\_

Hellas Verona F.C.

\_\_\_\_\_

Caratteristiche minime dei privilegi, offerte speciali e servizi dedicati ai partecipanti all'iniziativa:

Il Programma costituisce una "facilitazione" - ai sensi dell'art. 8 d.l. 8 febbraio 2007, n. 8, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 aprile 2007, n. 41 - all'acquisto di titoli per assistere a eventi sportivi organizzati dalle Società sportive aderenti (c.d. *Società Partner*) riservata a persone fisiche che non siano destinatari di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero, comunque, condannati, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive.

La presente domanda di adesione al Programma ha valore di proposta e si considererà accettata solo al momento e nel luogo di eventuale concessione da parte della Società Partner, anche attraverso organismi dalla stessa delegati a tale attività (c.d. *Società Emettrici*), e ricezione della tessera "Non vi lasceremo mai" da parte del richiedente che in tal modo diventerà "Socio" del Programma.

I termini di adesione e il regolamento di partecipazione sono resi noti ed accettati all'atto della sottoscrizione di richiesta di adesione al Programma e le eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente al Socio con le modalità indicate dallo stesso e comunque attraverso il sito internet [www.hellasverona.it](http://www.hellasverona.it), consultabile 24 ore su 24.

Gli acquisti effettuati utilizzando la Tessera "Non vi lasceremo mai" potranno dare, in presenza di eventuali programmi di fidelizzazione gestiti dalla Società in indirizzo, dalle Società Emettrici ovvero da altre Società con cui le predette sottoscrivessero eventuali convenzioni (c.d. *Società in Convenzione*), diritto al Titolare di accedere a speciali servizi/prodotti, sconti, raccolta punti e/o a quant'altro stabilito con apposita specifica comunicazione.

La Tessera di fidelizzazione, che utilizza un microchip con tecnologia RFID (Radio Frequency Identification o Identificazione a radio frequenza), è l'unico documento attestante il diritto di partecipazione al Programma. L'accesso ai privilegi/prelazioni, speciali servizi/prodotti, sconti e/o a quant'altro dedicato ai soli Soci della Società Partner, dalle Società Emettrici ovvero da altre Società in Convenzione sarà possibile solo attraverso l'utilizzo della Tessera "Non vi lasceremo mai" da parte del titolare. Nella tessera, infatti, è contenuto un sistema di memorizzazione dei suoi dati personali, così come dichiarati all'atto della richiesta di partecipazione al Programma, che saranno resi disponibili in maniera sicura e protetta, oltre che alle Questure, ai fini dell'accertamento dei requisiti di cui al d.m. 15 agosto 2009, ai sistemi di vendita dei titoli di accesso/servizi/prodotti offerti dalla Società, dalle Società Emettrici e dalle Società in Convenzione, nonché ai sistemi di verifica del titolo di accesso al momento dell'entrata nell'impianto dove avrà luogo l'evento/servizio acquistato. Il trattamento verrà svolto mediante l'utilizzo di tecnologie RFID, che consentono la lettura dei soli codici numerici memorizzati nella Tessera da parte degli appositi dispositivi. Si precisa inoltre che nessun dato personale sarà in ogni caso memorizzato presso i tornelli di accesso allo stadio, abilitati solo alle operazioni di verifica della rispondenza dei codici contenuti sulla tessera a quelli relativi all'evento di interesse.

La Tessera di fidelizzazione dà diritto, indipendentemente dal raggiungimento di una soglia minima d'acquisto, ad accedere a procedure di vendita più snelle attraverso il passaggio dei dati personali in essa memorizzati direttamente da essa ai sistemi di emissione/riuscita/pagamento.

L'acquisto di titoli di accesso ad impianti sportivi attraverso la Tessera "Non vi lasceremo mai" darà altresì diritto al titolare, indipendentemente dal raggiungimento di una soglia minima d'acquisto, ad accedere attraverso "corsie e varchi dedicati", pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza e la possibilità di richiesta di (e l'obbligo ad ottemperare alla) esibizione di un valido documento di identità.

Le Società Partner, Emettrici e in Convenzione nonché le eventuali future variazioni/integrazioni saranno tempestivamente comunicate al Socio con le modalità indicate dallo stesso e comunque rese note attraverso il sito internet [www.hellasverona.it](http://www.hellasverona.it), consultabile 24 ore su 24.

Tra tali clausole e condizioni di partecipazione previste dal regolamento si evidenzia in particolare che:

all'atto della sottoscrizione della richiesta di adesione al Programma da parte della persona fisica interessata, la stessa deve esibire un valido documento d'identità ovvero, in caso di richiesta via internet, laddove questa modalità sia disponibile, fornire gli estremi del documento di identità e/o copia dello stesso;

la Tessera "Non vi lasceremo mai" non costituisce di per se prova d'acquisto di biglietti/servizi/prodotti se non nel momento in cui gli appositi lettori o, in assenza di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermino la possibilità di fruizione. La stessa Tessera non darà altresì diritto a fruire di eventi/servizi/prodotti diversi da quelli acquistati o eventualmente guadagnati nel corso della partecipazione al Programma, ovvero ad occupare posti diversi da quelli acquistati/guadagnati.

Le Società calcistiche aderenti si riservano il diritto di escludere dal Programma, con conseguente annullamento della personale Tessera "Non vi lasceremo mai", nonché di tutti i punti accumulati nell'ambito di eventuali programmi di fidelizzazione, quei Soci:

- nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero denuncia o condanna, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;

- che si rendano responsabili di violazione del regolamento d'uso dell'impianto sportivo.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RGPD)

Il Titolare del trattamento dei dati è Hellas Verona Football Club Spa con sede legale in Verona, Via Francia n. 21/D email: [biglietteria@hellasverona.it](mailto:biglietteria@hellasverona.it). Il Responsabile del Trattamento dei Dati designato da Hellas Verona Football Club Spa, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- e-mail: [biglietteria@hellasverona.it](mailto:biglietteria@hellasverona.it);

- fax: 045 8186112;

- posta: Verona (VR), Via Francia 21/D.

La Società in indirizzo informa che le operazioni di raccolta e trattamento dei dati dei Soci sono necessarie per gestire la partecipazione dei medesimi al Programma Tessera di fidelizzazione "Non vi lasceremo mai", secondo le modalità previste dal relativo Regolamento. Il conferimento dei dati è pertanto necessario, atteso che in difetto il contratto non potrà trovare esecuzione.

I dati personali identificativi conferiti (indirizzi, recapiti telefonici, e-mail ecc) saranno trattati da Hellas Verona in modo prevalentemente informatizzato, anche mediante tecnologie RFID, per finalità di gestione del programma "Non vi lasceremo mai" e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. I dati personali verranno trattati in qualità di autonomi titolari del trattamento avendo un autonomo potere decisionale. Hellas Verona, tuttavia, potrà eventualmente comunicare i dati personali del Titolare alle società la cui attività sia strettamente connessa al rilascio della tessera "Non vi lasceremo mai", nonché alle società terze fornitrici di eventuali servizi/prodotti nell'ambito del Programma, che opereranno in totale autonomia come co-titolari del trattamento.

Si precisa che solamente Hellas Verona, ovvero società terze delegate dalla stessa, potranno provvedere all'inserimento di dati e/o eventuali punti nei microchip RFID, con l'osservanza delle misure minime cautelative della sicurezza e riservatezza dei dati. Ogni altro diverso utilizzo, inserimento e/o cancellazione di dati da parte di soggetti non espressamente autorizzati da parte di Hellas Verona è severamente vietato e soggetto a diretta responsabilità del possessore e/o di eventuali terzi. I dati personali del Titolare saranno comunicati alle Questure per l'accertamento dei requisiti di cui al d.m. 15 agosto 2009.

Saranno altresì trattati per finalità commerciali, dalla Società in indirizzo ovvero anche da altre Società Partner, Emettrici ed in Convenzione aderenti al suddetto Programma, per finalità di promozione di iniziative commerciali, solo in caso di prestazione, in calce alla presente informativa, dello specifico consenso.

I dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento per le quali l'utente ha manifestato il suo consenso e, nello specifico per il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Suoi dati per adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti.

Si informa che l'utente potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

a) Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

b) Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

c) Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;

d) Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dal Titolare in formato .xml, o analogo;

e) Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione: l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

f) Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti: per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto sopra indicati.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda: solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

Il Titolare del trattamento potrà trasferire i dati dell'utente ai soggetti terzi indicati nella presente informativa stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea, il tutto sempre in conformità dei principi indicati agli articoli 45 e 46 del RGPD. Il conferimento dei dati da parte dell'utente è obbligatorio in quanto necessario alla resa del servizio richiesto. Pertanto, l'eventuale rifiuto, da parte dell'utente, di fornire i dati può comportare la mancata prestazione del servizio, nella misura in cui tali dati siano necessari a tali fini. Il conferimento dei dati e il consenso alla comunicazione e al trattamento dei dati personali per attività commerciali e promozionali è invece facoltativo, con l'unica conseguenza che, in mancanza del conferimento e/o del consenso, i dati personali non saranno comunicati e queste finalità non saranno perseguite.

PRESO ATTO DI QUANTO SOPRA, IL SOTTOSCRITTO AI SENSI DELL'ART. 6 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RGPD), letta l'informativa

Dichiara di aver, in ogni caso, preso completa visione ed accettazione del regolamento d'uso dell'impianto Stadio Marcantonio Bentegodi di Verona e relative integrazioni e che in ogni caso è altresì riportato e integralmente scaricabile gratuitamente dal sito internet [www.hellasverona.it](http://www.hellasverona.it)

do il consenso

nego il consenso

affinché Hellas Verona tratti direttamente i dati personali sensibili forniti per proprie finalità di promozione di iniziative commerciali, con le modalità e i limiti di cui all'informativa (invio materiale illustrativo su tessera, servizi ecc).

do il consenso

nego il consenso

affinché le altre Società, Partner, Emettrici ed in Convenzione aderenti al Programma "Non vi lasceremo mai", la F.I.G.C., la Lega di riferimento che organizza i campionati e società terze che con le medesime abbiano rapporti di sponsorizzazione e partnership, gli sponsor e partner commerciali di Hellas Verona, trattino i miei dati personali sensibili forniti, comunicatigli dalla stessa, per finalità di promozione di iniziative commerciali (prodotti, servizi, iniziative ecc), ricerche di mercato ecc, anche mediante telefono senza operatore, posta elettronica, messaggi sms e mms), con le modalità e i limiti di cui all'informativa.

do il consenso

nego il consenso

affinché Hellas Verona, ovvero le altre società Partner, Emettrici ed in Convenzione aderenti al Programma "Non vi lasceremo mai", la F.I.G.C., la Lega di riferimento che organizza i campionati e società terze che con le medesime abbiano rapporti di sponsorizzazione e partnership, gli sponsor e partner commerciali di Hellas Verona, trattino i miei dati personali sensibili forniti per lo svolgimento di attività di profilazione e/o analisi di mercato.

Verona, li \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Firma del richiedente per accettazione ed espresso consenso di quanto sopra esposto